

# Conditions générales de vente

## 1 Présentation des conditions générales de ventes

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'activité de décoratrice d'intérieur d'Ezka Déco.

Quelques définitions des termes employés dans le cadre d'activité d'Ezka Déco :

- Les parties :

D'une part, « Le client » : Toute personne faisant appels aux services de la prestataire

D'autre part, « La prestataire » désigne Maëva BACHASSE en sa qualité de professionnelle et cheffe d'entreprise d'Ezka Déco (N°SIREN : 951 947 829)

- Utilisateur : Toute personne naviguant sur le site d'Ezka Déco (<http://www.ezka-deco.fr>)
- Prestation : Service professionnel rémunéré effectué par la prestataire.

Ces conditions générales de vente doivent impérativement être prises en compte avant toute signature de devis et sera jointe à ce dernier.

La signature de devis et des conditions générales de vente valent pour contrat d'adhésion entre acceptation et pour acceptations des présentes conditions générales de vente.

## 2 Indépendance des clauses et parties

Toute les clauses présentes dans ces conditions générales de vente sont indépendantes les unes des autres : la nullité prononcée de l'une ne vaut pas celle des autres, qui, continuent de produire leur plein effet. La nullité d'une clause ne peut pas menacer la survie du contrat d'adhésion pris entre les deux parties.

## 3 Prestations et services

La prestataire propose des prestations dans le domaine de l'agencement, l'aménagement et la décoration d'intérieur.

Vous retrouverez toute ces prestations sur le site [www.ezka-deco.fr](http://www.ezka-deco.fr).

Pour toute prestation, un appel « Appel Découverte » est obligatoire et gratuit.

Voici les différentes prestations (liste non exhaustive) :

- Séance conseil
- Accompagnement
- Home organizing

Les plans fournis lors de ces prestations sont à titre informatif et n'engagent en rien la responsabilité de la prestataire.

Des options telles que les moodboards, la modélisation d'espaces en 3D, les rendus réalistes, les croquis, la shopping list et l'étude Feng Shui (liste non exhaustive) peuvent être ajoutées aux prestations afin de répondre au mieux au besoin et demandes du client.

La prestataire se réserve le droit de modifier librement ses offres et services pour l'avenir

## 4 Acquisition/Commande

Pour bénéficier d'une demande de prestation prise en compte, elle doit impérativement être formulée via le site internet, Houzz.com, mail, appel ou sms.

Suite à la prise de connaissance de la demande par la prestataire, un « Appel Découverte » sera programmé avec le client afin de déterminer plus précisément la nature du projet, les demandes et attentes du client et la faisabilité du projet.

La demande sera ensuite étudiée puis un devis établi (sous réserve d'acceptation de la demande) puis envoyé par mail.

La prestataire se réserve le droit de refuser une demande de projet qui ne rentre pas dans son domaine de compétences et qui pourraient aller à l'encontre des principes de l'entreprise.

Aucune prestation (hormis « Appel Découverte ») ne sera réalisée sans paiement complet ou en parti à hauteur de 50% au préalable. Dans ce deuxième cas, la deuxième partie du paiement (50%) devra être effectuée 1 mois après le premier paiement à compter de la date du premier versement.

L'échelonnement est possible sans frais, en fonction du montant total du devis et à partir de 500€.

## 5 Exécution des prestations

Certaines prestations telles que les plans 2D, la modélisation 3D, l'étude Feng Shui nécessitent une présence physique sur les lieux le temps d'une prise de côte complète et de la prise de photos « Avant ».

Le reste des prestations sont réalisables à distance ou en physique. Le suivi de prestation se fait par sms, WhatsApp ou par mail pendant les heures d'activité de la prestataire.

Dans le cadre d'une prestation à distance, le client recevra au plus tard la veille de chaque séance un mail informatif avec un lien de connexion.

À l'issue de chaque séance, le client recevra un mail récapitulatif la séance passée et les prochaines étapes.

À la suite des prestations, les travaux sont à la charge du client. Il est libre de tenir compte ou non des recommandations, shoppings list et visuels fournis par la prestataire.

Une fois le dossier d'accompagnement remis, des modifications seront possibles si nécessaires et facturées.

## 6 Modalités de paiement

Les règlements se feront par virement (coordonnées bancaires fournies dans le devis), ou par chèque à l'ordre de « Ezka Déco Et » remis en main propre.

Le règlement en plusieurs fois est possible à partir de 500€, sans frais, et l'échelonnement est défini en fonction des possibilités du client. L'accompagnement avancera donc au rythme des échéances.

## 7 Obligations respectives

La prestataire s'engage à mettre en place tout ce qui est en son pouvoir et à sa portée pour réaliser au mieux la prestation choisie, conformément au droit commun du contrat.

Le client s'engage à dialoguer avec intelligence et respect, à fournir un détail précis de ses attentes et des informations nécessaires à l'avancement cohérent et fluide du projet.

Le client s'engage à verser la somme due au titre de la / des prestations.

Le client s'engage également à fournir à la prestataire, lors de l'achèvement des travaux des photos « Après » des espaces concernés par les prestations choisies, ou lui donne l'autorisation de revenir à l'achèvement des travaux prendre en photos les espaces concernés par ses prestations.

## 8 Données personnelles

La prestataire s'engage à traiter vos données professionnelles à des fins uniquement professionnelles.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de portabilité de ces données, ou de limitation de leur traitement.

Le client accepte la diffusion des photos « Avant/Après » de manière anonyme (sauf demande du contraire) sur les plateformes professionnelles de la prestataire telles que son site internet [www.ezka-deco.fr](http://www.ezka-deco.fr) ou ses réseaux sociaux, afin de promouvoir son activité professionnelle.

## 9 Propriété intellectuelle

Cette clause est rédigée en stricte application du Code de la Propriété intellectuelle. Les éléments que je fournis restent ma propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction, modification, et de diffusion me sont réservés.

La reproduction partielle ou totale ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la prestataire. Chaque support de travail et de communication (papier, numérique, électronique, oral...) reste sous sa propriété intellectuelle et son droit d'auteur.

Le client s'engage à des poursuites judiciaires s'il donne, revend, utilise, transmet ou reproduit tout ou partie des documents de la prestataire en vue de l'organisation ou de la réalisation de prestations connexes ou similaire à l'activité de la prestataire.

## 10 Discretion et secret

La prestataire et le client s'engagent réciproquement à respecter une politique de secret et de discrétion professionnelle dans le cadre de leur collaboration.

## 11 Limitations de responsabilités

En cas de force majeure ou à la suite d'un événement fortuit, la prestataire ne saurait être tenue pour responsable à votre égard. La prestataire informera le client par tout moyen des suites de ces événements.

La responsabilité de la prestataire ne saurait être engagée en cas de force majeure, de faute lourde ou intentionnelle du client dans le cadre de la réalisation de sa prestation. La force majeure est entendue comme étant un événement extérieur, imprévisible ou irrésistible.

## 12 Retours client

La prestataire se réserve le droit de demander au client un retour statistique sur ses prestations à des fins professionnelles, sur ses différents supports de communication.

## 13 Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, à compter de la date de signature de devis, le client dispose d'un délai de 14 jours pour faire valoir son droit de rétractation.

Pour ce faire, un courrier daté, signé et expliquant les raisons devra être transmis à la prestataire par mail à l'adresse électronique suivante : [ezka.deco@hotmail.com](mailto:ezka.deco@hotmail.com)

Si le client souhaite bénéficier de ses prestations immédiatement, il renonce à son droit de rétractation.

En acceptant les présentes conditions générales de vente, le client reconnaît et accepte que la renonciation expresse soit la seule condition afin de pouvoir bénéficier des services de la prestataire avant la fin du délai légal de rétractation.

## 14 Contentieux

Pour toute réclamation, la communication respectueuse est de mise. La prestataire se tient à votre disposition par téléphone, visio ou en physique afin d'échanger sur les solutions possibles et envisageables à l'amiable avant toute procédure judiciaire.

En cas de demande de résiliation, le client fera parvenir une lettre par mail à l'adresse électronique suivante : [ezka.deco@hotmail.com](mailto:ezka.deco@hotmail.com) ou par courrier à l'adresse suivante : 6 rue de Migennes les Baudières 89550 HÉRY, indiquant ses motivations. La résiliation du contrat prendra effet des réception du courrier de résiliation.

Aucun montant encaissé ne sera remboursé.